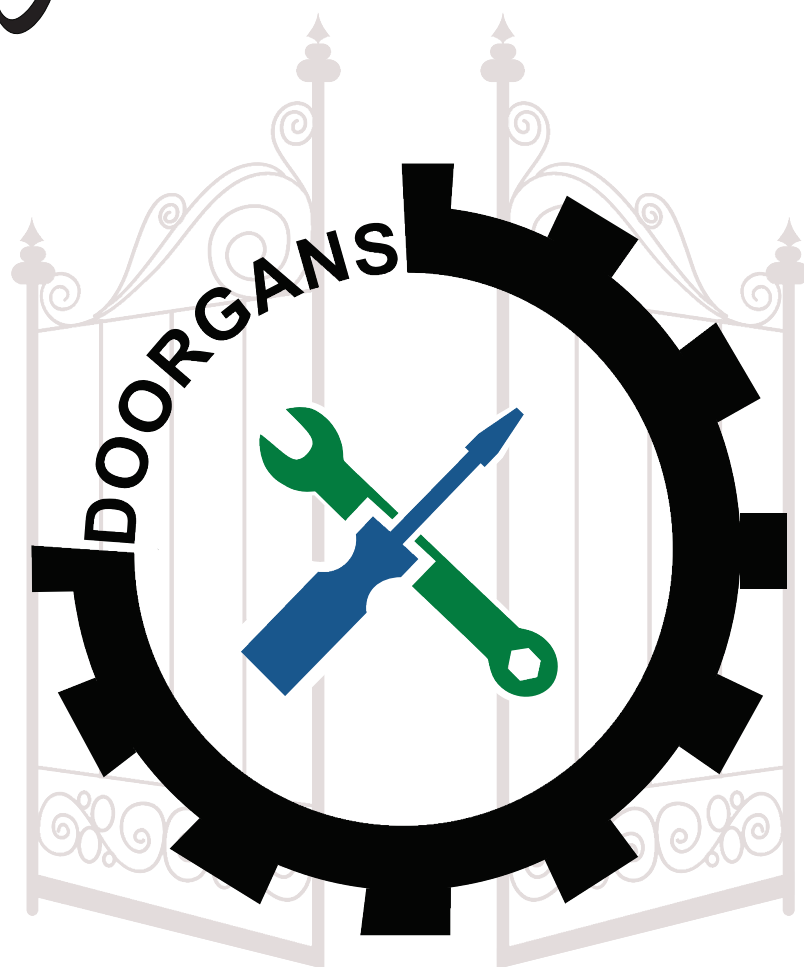


خدمات پشتیبانه روزی درپ های اتوماتیک



DOORGANS

تلفن : ۰۲۱-۲۷۶۶۴۰۰۰

چگونه اپراتور درب اتوماتیک شیشه ای را عیب یابی یا تعمیر کنم

در این بخش به برخی از اشکالات رایج در زمینه اپراتور درب های اتوماتیک شیشه ای اشاره شده و راه حل ممکن برای عیب یابی و تعمیر آنها بیان شده است.

آنچه در این مقاله خواهید خواند

اپراتورهای درب اتوماتیک شیشه ای

(۱) مشاهده آلام خرابی بر روی صفحه نمایش مرکز کنترل

(۱-۱) جدول عیب یابی اپراتور درب اتوماتیک FAAC مدل A100 و A140

(۲) اپراتور درب اتوماتیک شیشه ای چگونه خلاص می شود

(۳) درب باز شده ولی بسته نمی شود

(۴) درب به صورت خودبخود باز و بسته می شود

(۵) درب بسته شده و باز نمی شود

(۶) درب به محض بسته شدن دوباره باز می شود

(۷) درب دیر باز می شود (برای باز شدن درب باید کاملاً به درب نزدیک شده و ایستاد تا درب باز شود)

(۸) درب اتوماتیک با ریموت باز نمی شود

۱) مشاهده آلام خرابی بر روی صفحه نمایش مرکز کنترل

برخی اپراتورهای درب های شیشه ای مجهز به مدار فرمان هوشمند می باشند. این اپراتورها مجهز به انواع سنسور بوده و برحسب ایراد ایجاد شده در بخش های مختلف، پیغام هشدار مربوطه بر روی صفحه نمایش ظاهر می شود و یا بوق هشدار فعال می گردد. در ادامه جدول عیب یابی مربوط به اپراتور درب اتوماتیک **FAAC** مدل **A100** به عنوان نمونه ارائه شده است. در این جدول تمامی خطاهای سیستم توضیح داده شده و علت ایجاد خطا و راه حل های ممکن برای رفع خطا نیز بیان شده است. لازم به یادآوری است که انجام تعمیرات اپراتور درب های اتوماتیک شیشه ای حتما باید توسط تکنسین های دوره دیده و باتجربه انجام شود.

۱-۱) جدول عیب یابی اپراتور درب اتوماتیک **FAAC** مدل **A100** و **A140**

شماره خطا	شرح	علت	راه کار ها
AL01	باتری ضعیف است	دستگاه با استفاده از باتری و در حالت حداقل مصرف انرژی کار می کند.	وضعیت باتری چک شود و دوباره شارژ گردد. * در این وضعیت صفحه نمایش SD-keeper خاموش می شود و منو تنظیمات در دسترس نیست
AL02	دستگاه به کمک باتری کار می کند	برق برد از باتری تامین می گردد	زمانی که برق برد قطع باشد و دستگاه با باتری کار کند این آلام ظاهر می شود. اگر کابل برق به دستگاه متصل است ولی این آلام دیده می شود موارد زیر را بررسی نمایید. ۱. فیوز پشت استابیلایزر نسوخته باشد. ۲. سیم برق به درستی وصل شده باشد. ۳. استابیلایزر به درستی به برد متصل شده باشد. ۴. اگر آلام رفع نشد، برد را تغییر دهید ۵. اگر آلام رفع نشد استابیلایزر را تعویض نمایید.
AL03	باز شدن با نیروی اضافی خارجی	شخصی در حال تلاش برای باز کردن درب با دست می باشد	* این آلام فقط زمانی که منوی ANTI-INTRUDER در حالت STANDARD تنظیم شده باشد فعال می گردد
AL04	باتری در حال تخلیه شدن می باشد	باتری تخلیه شده و عملکرد وضعیت اضطراری ممکن است انجام نشود	اگر این آلام بیش از یک ساعت فعال باشد موارد زیر را بررسی نمایید: ۱. اتصال به باتری صحیح باشد ۲. آیا باطری سالم است ۳. اگر آلام باقی ماند باطری را تعویض نمایید
AL06	وضعیت اضطراری شماره ۲	ورودی اضطراری شماره ۲ فعال شده است.	فرمان ارسال شده به ورودی اضطراری شماره ۲ را قطع نمایید و دستگاه را ریست کنید. * در صورتی که تنظیمات در حالت WITH MEMORY قرار داده شده باشد حتی پس از خاموش شدن برد این آلام باقی می ماند.
AL07	وضعیت اضطراری شماره ۱	ورودی اضطراری شماره ۱ فعال شده است.	فرمان ارسال شده به ورودی اضطراری شماره ۱ را قطع نمایید و دستگاه را ریست کنید * در صورتی که تنظیمات در حالت WITH MEMORY قرار داده شده باشد حتی پس از خاموش شدن برد این آلام باقی می ماند.

<p>مانع را رفع نمایید و یک ریست مجدد انجام دهید. * این آلام زمانی مشاهده می شود که منوی OBSTACLE DETECTION در حالت NO STANDARD تنظیم شده باشد.</p>	<p>یک شیء خارجی سه مرتبه پشت سر هم مانع باز شدن درب شده است.</p>	<p>تشخیص مانع در هنگام باز شدن</p>	<p>AL08</p>
<p>مانع را رفع نمایید و یک ریست مجدد انجام دهید. * این آلام زمانی مشاهده می شود که منوی OBSTACLE DETECTION در حالت NO STANDARD تنظیم شده باشد.</p>	<p>یک شیء خارجی سه مرتبه پشت سر هم مانع بسته شدن درب شده است.</p>	<p>تشخیص مانع در هنگام بسته شدن</p>	<p>AL09</p>
<p>موارد زیر را بررسی نمایید: ۱. آیا قفل درست کار می کند ۲. آیا اتصال قفل به موتور صحیح است ۳. آیا قفل موتور به درستی موتور را آزاد می کند ۴. منوی surveillance غیر فعال باشد ۵. دستگاه را ریست نمایید ۶. اگر بعد از ریست کردن همچنان این آلام وجود داشت قفل موتور را عوض نمایید. * این آلام تنها زمانی که قفل موتور نصب شده باشد دیده می شود.</p>	<p>قفل موتور در حالت بسته بودن درب فعال شده است.</p>		<p>AL10</p>
<p>منوی surveillance را غیرفعال نمایید</p>	<p>قفل موتور بسته نشده است</p>		<p>AL11</p>
<p>صحت اتصال استابلیزور به برد را چک کنید</p>	<p>برق موتور به درستی متصل نشده است</p>		<p>AL12</p>
<p>موارد زیر را بررسی نمایید: ۱. آیا چشمی ها در راستای هم قرار گرفته اند ۲. آیا فوتوسل شماره ۲ متصل شده است ۳. آیا فوتوسل درست عمل می کند یا خیر</p>	<p>خطا در عملکرد چشمی لای دربی شماره ۲</p>		<p>AL13</p>
<p>موارد زیر را بررسی نمایید: ۱. آیا چشمی ها در راستای هم قرار گرفته اند ۲. آیا فوتوسل شماره ۱ متصل شده است ۳. آیا فوتوسل درست عمل می کند یا خیر</p>	<p>خطا در عملکرد چشمی لای دربی شماره ۱</p>		<p>AL14</p>
<p>* زمانی که عامل آلام رفع شود ریست به صورت اتومات انجام می شود.</p>	<p>راه اندازی اولیه قابل اجرا نمی باشد</p>		<p>AL15</p>
<p>برق را قطع نمایید و درب را با دست حرکت دهید تا اگر مشکلی در حرکت درب وجود دارد آن را رفع نمایید. وزن درب را چک کنید. * در این حالت دربه ها حرکت نمی کند و شماره اخطار 22 روی صفحه نمایش ظاهر می شود</p>	<p>راه اندازی اولیه انجام نمی شود به علت اصطکاک زیادی و یا بالا بودن وزن درب ها</p>		<p>AL22</p>
<p>۱. از صحت اتصالات موتور و انکودر اطمینان حاصل کنید. ۲. موتور سالم باشد. ۳. در صورت رفع نشدن خطا، برد را تعویض نمایید. ۴. در صورت رفع نشدن خطا موتور را تعویض نمایید.</p>	<p>در هنگام کارکرد مشکلی برای موتور ایجاد شده است.</p>		<p>AL24</p>

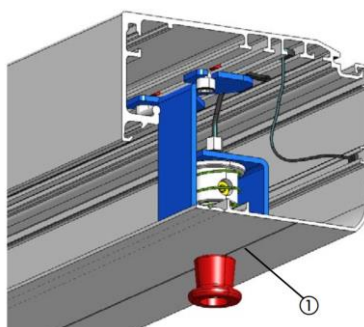
* در این حالت دربه ها حرکت نمی کنند و شماره اخطار 24 روی صفحه نمایش ظاهر می شود			
برد را تعویض نمایید			AL25
موارد زیر را بررسی نمایید:		تمامی LED های SD-keeper چشمک می زند	
۱. طول سیم SD-keeper از ۵۰ متر بیشتر نباشد.			
۲. هر کابل اتصال حداقل ضخامت ۰,۵ میلی متر داشته باشد.			
۳. در صورت رفع نشدن خطا، SD-keeper تعویض شود.			
۴. در صورت رفع نشدن خطا، برد کنترلی را تعویض نمایید.			

۲) اپراتور درب اتوماتیک شیشه ای چگونه خلاص می شود

به طور کلی با قطع برق دستگاه، موتور در حالت خلاص قرار گرفته و می توان لت های متحرک را با دست حرکت داد و درب را باز کرد. بجز از قطع برق ورودی، راهکار دیگر برای قرار دادن دستگاه در حالت خلاص، استفاده از کلید کنترل عملکرد اپراتور می باشد. با استفاده از این کلید می توان اپراتور را در وضعیت دستی قرار داد. با این کار موتور از مدار خارج شده و می توان لت های متحرک را به راحتی با دست حرکت داد.



برای قرار دادن درب در حالت دائم باز در هنگام وصل بودن برق، در برخی اپراتورها یک اهرم مخصوص وجود دارد که با کشیدن اهرم قفل الکتریکی آزاد شده و درب به صورت اتوماتیک باز می شود. این اهرم در واقع برای باز نگهداشتن درب در مواقع اضطراری مانند زلزله و آتش سوزی می باشد و به عنوان اهرم خروج اضطراری شناخته می شود. اهرم خروج اضطراری معمولاً بر روی کاور شاسی دستگاه نصب می شود (مطابق شکل زیر).



۳) درب باز شده ولی بسته نمی شود

در این حالت ابتدا کلید تعیین وضعیت اپراتور را بررسی نمایید که در حالت دائم باز و یا خلاص نباشد و حتماً آن را در حالت اتوماتیک قرار دهید. در صورتی که اپراتور مجهز به فتوسل (چشم ایمنی میان درب) باشد بررسی نمایید که مانع فیزیکی در میان درب قرار نداشته باشد و فرستنده و گیرنده فتوسل به صورت صحیح در مقابل هم قرار داشته باشند. در صورت امکان برق دستگاه را قطع نمایید و درب را با دست حرکت دهید تا از عدم وجود مانع فیزیکی در برابر بسته شدن درب مطمئن شود و چک کنید که درب به صورت روان و یکنواخت حرکت کند. مدار فرمان دستگاه را بررسی نمایید در صورت مشاهده پیغام اخطار بر روی صفحه نمایش و یا شنیدن صدای بوق اخطار برای رفع عیب با تعمیرکار اپراتور تماس بگیرید.

۴) درب به صورت خودبخود باز و بسته می شود

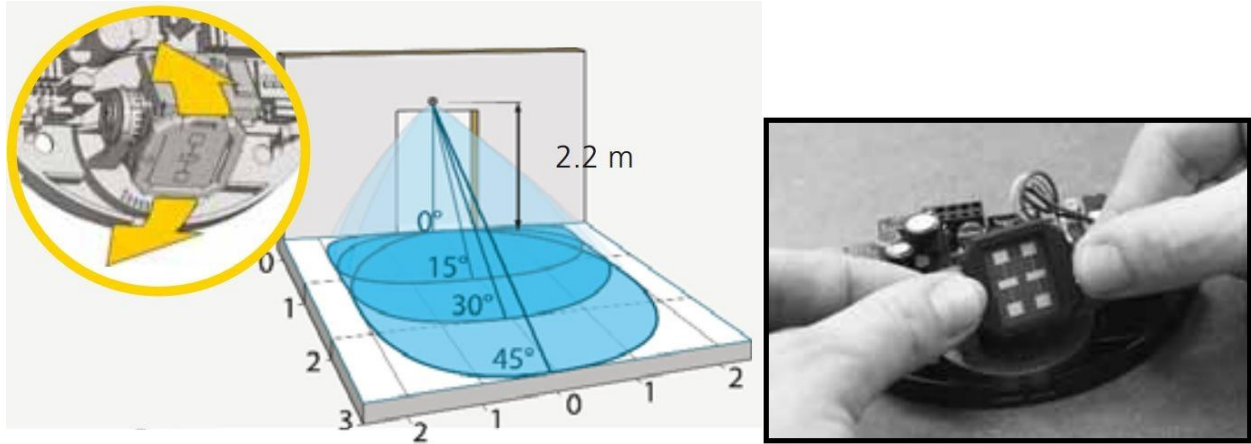
به علت استفاده از تکنولوژی مادون قرمز در برخی از رادارهای مورد استفاده در اپراتور درب های شیشه ای، در صورت تابش مستقیم نور آفتاب بر روی رادار، این احتمال وجود دارد که درب به صورت خودبخود باز و بسته شود. همچنین در صورت نزدیک بودن منبع نوری فلئورسنت (لامپ مهتابی) به رادار نیز احتمال باز و بسته شدن خودبخود درب وجود دارد. در برخی موارد نیز خرابی سنسور رادار و یا اتصالی در مسیر سیم کشی رادار به مدار فرمان باعث باز و بسته شدن غیرعادی درب می شود. در این صورت برای عیب یابی دستگاه و انجام تعمیرات لازم با تکنسین تعمیرات درب های اتوماتیک شیشه ای تماس بگیرید.

۵) درب بسته شده و باز نمی شود

ابتدا از وصل بودن برق دستگاه اطمینان حاصل نمایید همچنین فیوز برق ورودی بر روی مدار فرمان را بررسی کنید. سپس کلید تعیین وضعیت اپراتور را بررسی کنید که در حالت اتوماتیک دوطرفه قرار داشته باشد. در صورتی که در حالت دائم بسته و یا خلاص و یا اتوماتیک یکطرفه قرار داشته باشد، با نزدیک شدن شخص به درب، رادار فرمان باز شدن به اپراتور صادر نمی کند. در صورتی که رادار دارای LED باشد بررسی نمایید که آیا با نزدیک شدن به درب، LED رادار عکس العمل داشته و تغییر رنگ می دهد یا نه. در صورتی که رادار عکس العملی نداشت ایراد از سنسور حرکتی رادار بوده و باید تعویض گردد.

۶) درب به محض بسته شدن دوباره باز می شود

در صورتی که زاویه دید رادار به درستی تنظیم نشده باشد لت های متحرک در محدوده دید رادار قرار گرفته و در نتیجه هنگام بسته شدن لت های متحرک، حرکت آنها توسط رادار تشخیص داده شده و درب مجدد باز می شود. برای رفع این ایراد باید زاویه قرار گیری سنسور تشخیص حرکت در رادار را مجدد تنظیم نمود.



همچنین در صورتی که استاپ های مکانیکی تعیین کننده محدوده حرکت موتور جایجا شوند موجب بروز خطا در انکودر موتور شده و مدار فرمان موقعیت توقف را تشخیص نداده و فرمان نادرست صادر خواهد کرد. در این حالت درب به صورت پیوسته باز و بسته شده و توقف نخواهد داشت. در این صورت برای رفع ایراد باید ابتدا استاپ های مکانیکی را در محل صحیح قرار داده و دستگاه را مجدد راه اندازی نمود. راه اندازی اپراتورهای درب شیشه ای به روش های متفاوتی انجام می شود به همین دلیل این کار باید توسط تکنسین آشنا با عملکرد اپراتور انجام شود.

۷) درب دیر باز می شود (برای باز شدن درب باید کاملاً به درب نزدیک شده و ایستاد تا درب باز شود)

در صورتی که تمایل دارید رادار از فاصله دورتری حضور افراد را تشخیص داده و درب را زودتر باز کند باید حساسیت سنسور تشخیص حرکت رادار را بیشتر کرد و زاویه دید سنسور را تنظیم نمود تا محدوده بیشتری را پوشش دهد. انجام این تنظیمات حتماً باید توسط تکنسین اپراتور درب اتوماتیک و با رعایت اصول ایمنی در زمینه تجهیزات الکترونیک انجام شود.

۸) درب اتوماتیک با ریموت باز نمی شود

در صورتی که با زدن دکمه ریموت، LED روی ریموت روشن نشود باید باتری ریموت را تعویض نمود. اما اگر ریموت روشن می شود ولی اپراتور عکس العملی ندارد علت می تواند از خرابی رسیور و یا قطع شدن سیم ارتباط بین رسیور و مرکز کنترل باشد. عیب یابی اپراتور و بررسی عملکرد رسیور باید توسط تکنسین خبره در زمینه اپراتور درب های اتوماتیک و آشنا با اصول ایمنی انجام شود.